

CIELE KVALITY A EVM PRE ROK 2011

Príkaz generálneho riaditeľa číslo : 01 / 2011

K naplneniu politiky kvality a EVM stanovujem na rok 2011 tieto ciele:

- Optimalizovať náklady na prevádzku spoločnosti a udržať ich percentuálnu výšku v porovnaní s obratom firmy na úrovni percentuálneho pomeru roku 2010.
Zodpovedá: Finančný riaditeľ; Vyhodnotenie: mesačne; Termín: 31.12.2011
- Naplnenie plánovaných budgetov firemného obratu a marže v súlade s vývojom svetovej ekonomiky.
Zodpovedá: Riaditeľ obchodu; Vyhodnotenie: mesačne; Termín: 31.12.2011
- Neustála podpora externej komunikačnej stratégie spoločnosti a efektívne využitie marketingových komunikačných kanálov v súlade s firemnou kultúrou. K tomuto účelu vytvoriť novú propagačnú kampaň „UMENIE BALIŤ“.
Zodpovedá: Vedúci marketingu; Vyhodnotenie: ročne; Termín: 31.12.2011
- Na základe analýzy sťažností zákazníkov, následné analýzy príčin vo výrobe a u dodávateľov a zavádzaním efektívnych nápravných opatrení zaistiť udržanie množstva reklamovaného tovaru pod 0,25 % z ročného obratu.
Zodpovedá: Manažér kvality, Vedúci nákupu; Vyhodnotenie: mesačne; Termín: 31.12.2011
- Zaistiť zníženie % oneskorených zákazok v porovnaní s rokom 2010.
Zodpovedá: Vedúci nákupu; Vyhodnotenie: mesačne; Termín: 31.12.2011
- Udržať dlhodobý trend nezvyšovať dopravné náklady na prepravnú jednotku. Toto podporiť zmenou systému plánovania dopravy na pobočkách firmy zvýšením efektivity distribúcie. Týmto krokmi znižovať vplyv na životné prostredie.
Zodpovedá: Vedúci logistiky; Vyhodnotenie: mesačne; Termín: 31.12.2011
- Zavedenie jednotného systému hodnotenia pracovníkov a jeho efektívne využitie v návaznosti na stanovené ciele spoločnosti.
Zodpovedá: Vedúci personálneho oddelenia; Vyhodnotenie: ročne; Termín: 30.6.2011
- Zavádzať do bežnej praxe objednávanie zákazníkov cez elektronický objednávkový systém EOS. Do konca roku 2011 dosiahnuť 20 % takto zadaných objednávok z celkového počtu.
Zodpovedá: Vedúci DC; Riaditeľ obchodu; Vyhodnotenie: ročne; Termín: 31.12.2011
- Zaviesť kapacitné plánovanie vo výrobe LDPE a bublinkovej fólie.
Zodpovedá: Riaditeľ výroby; Vyhodnotenie: ročne; Termín: 31.12.2011

V Brne, dňa 3. 1. 2011

Ing. Michal Hort
generálny riaditeľ