

# CÍLE JAKOSTI A EVM PRO ROK 2009

Příkaz generálního ředitele číslo : 03 / 2009

## K naplnění politiky jakosti a EVM stanovují na rok 2009 tyto cíle:

- Udržení maximální výše prodejů a naplnění plánovaných budgetů přes všeobecné snížení růstu světové ekonomiky. K podpoře prodeje vyhlásit celoroční soutěž o nejlepší prodejce.  
*Odpovídá: Ředitel prodeje; Vyhodnocení: měsíčně; Termín: 31.12.2009*
- Zavedení a provozování internetového obchodu.  
*Odpovídá: Ředitel marketingu; Vyhodnocení: ročně; Termín: 31.12.2009*
- Zavést nový systém hodnocení poptávek, který umožní zlepšení přístupu k zákazníkům a hodnocení jaké materiály má firma zavést do svého prodejního programu, aby lépe uspokojovala potřeby svých zákazníků.  
*Odpovídá: Vedoucí systémové podpory prodeje; Vyhodnocení: měsíčně; Termín: 31.12.2009*
- Realizace inovace výrobní linky na výrobu fólií, tak aby bylo dosaženo zvýšení produkce, kvality a snížení energetické náročnosti vyráběného zboží.  
*Odpovídá: Ředitel výroby; Vyhodnocení: ročně; Termín: 31.7.2009*
- Maximální zefektivnění dopravy zboží zákazníkům a na distribuční centra za účelem snížení nákladů a minimalizace vlivu na životní prostředí.  
*Odpovídá: Ředitel logistiky; Vyhodnocení: měsíčně; Termín: 31.12.2009*
- Optimalizace množství skladových zásob na maximální výši odpovídající 75 % měsíčního obratu centrálního skladu a logistických center a 50 % na skladech DC.  
*Odpovídá: Ředitel nákupu, Vedoucí řízení DC, Vyhodnocení: měsíčně; Termín: 31.12.2009*
- Sledováním stížností zákazníků a následným zaváděním nápravných opatření ve výrobě a s dodavateli zajistit snížení množství reklamovaného zboží pod 0,5 % z ročního obratu.  
*Odpovídá: Quality manager, Ředitel nákupu, Vedoucí výroby; Vyhodnocení: měsíčně; Termín: 31.12.2009*
- Výroba a prodej nových materiálů z biologických surovin šetřících následnou zátěž životního prostředí při jejich likvidaci.  
*Odpovídá: Ředitel prodeje, Ředitel výroby; Vyhodnocení: ročně; Termín: 31.12.2009*

V Brně dne 15. 01. 2009



Ing. Michal Hort  
generální ředitel